



# BON DE COMMANDE ZOO PASS 2019

**PROMOTION**  
DU 13 NOVEMBRE  
AU 31 DÉCEMBRE 2018



## PROFITEZ D'UNE ANNÉE AU BIOPARC !

Visitez le Bioparc aussi souvent que vous le désirez, dans l'année en cours. Soyez les premiers informés de notre actualité. Partagez avec nous les nouveaux événements, admirez les premiers pas de nos bébés animaux et devenez partenaires de nos Projets Nature.

**NOUVEAU** : dès 3 Zoo Pass achetés, bénéficiez d'une remise de 5% sur votre commande !

Mois	Horaires d'ouverture 2018
Février - Mars	10h00 à 18h00
Avril - Mai - Juin - Septembre	9h00 à 19h00
Juillet - Août	9h00 à 19h30
Octobre - Novembre	10h00 à 18h30 (17h30 au passage à l'heure d'hiver)

## CONDITIONS PARTICULIÈRES

**Commande** : à réception de ce bon de commande dûment complété et accompagné de votre chèque de règlement, ainsi que d'une photo d'identité pour chaque Zoo Pass commandé comportant le nom et prénom de la personne.

### Utilisation du Zoo Pass :

- Il est strictement nominatif.
- Il doit obligatoirement comporter votre photo d'identité.
- Il est valable pour la saison en cours.
- Il doit systématiquement être présenté à la billetterie lors de vos visites en échange d'un ticket d'entrée exonéré.
- Il n'est pas utilisable pour les visites ou la restauration de groupe sur contrat de réservation.

### Avantages :

Le Zoo Pass donne droit à :

- 10 % de réduction sur tous les articles de notre Boutique.
- 10 % de réduction aux points de restauration.
- des tarifs réduits sur les entrées plein tarif des amis qui vous accompagnent.
- 50 % de réduction sur votre entrée au Zoo des Sables (Vendée).

## BON DE COMMANDE PROMOTION ZOO PASS 2019

À RENVoyer À BIOPARC - 103 RUE DE CHOLET - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU



### VOS COORDONNÉES

Nom ..... Prénom .....

Adresse ..... Code postal [ ][ ][ ][ ] Ville .....

Tél [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Mail .....

S'agit-il d'un renouvellement ?  OUI  NON

Si les coordonnées des bénéficiaires sont différentes de celles renseignées ci-dessus, merci de les indiquer sur papier libre.

### VOTRE COMMANDE

Zoo Pass 2018	Prix unitaire	Quantité	TOTAL
ZOO PASS	38,50 €* au lieu de 40 €	x	=
ZOO PASS Enfant de 3 à 10 ans	31,50 €* au lieu de 33 €	x	=
<b>RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE</b>			=
<input type="checkbox"/> Ma commande atteint au moins 3 Zoo Pass, je bénéficie d'une remise de 5% Montant de la commande après remise			=
<input type="checkbox"/> Je souhaite retirer mes Zoo Pass directement à l'accueil du Bioparc			GRATUIT
<input type="checkbox"/> Je souhaite recevoir mes Zoo Pass à mon domicile et j'ajoute les frais de port			+ 4,90 €
<b>MONTANT TOTAL</b>			

**BON POUR ACCORD**  
Date, signature obligatoire

**Cadre réservé à l'administration**  
N° d'enregistrement :

\* Tarifs applicables uniquement pour toute commande passée entre le 13/11/2018 et le 31/12/2018.

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente au verso.

Je joins à ce coupon le chèque de règlement à l'ordre de la SARL BIOPARC.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Bioparc de Doué-la-Fontaine et le restaurant le Camp des Girafes. Ces CGV sont complétées par des conditions particulières stipulées dans nos différents contrats de réservation et bons de commande. Ces conditions générales et particulières font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant de passer sa commande. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

## 2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Bioparc à utiliser les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle et atteste avoir l'autorité suffisante pour communiquer les données relatives aux mineurs. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

## 3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

### 3-1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil spécialisé

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique et/ou location de mallette pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier, fax ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite. Le Bioparc doit être informé par courrier, mail ou fax de toute modification de la réservation au moins 3 semaines avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation de la prestation réservée.

### 3-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de ces activités VIP, Soigneur d'un jour ou Anniversaire enfant seront confirmés par courrier.

### 3-3 Billetterie

#### ● Billetterie CE et assimilés

##### ☛ Formule Dépôt-vente

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un bon rempli et transmis par courrier, fax ou mail avec les mentions manuscrites obligatoires (date, signature et tampon de l'établissement) ainsi que d'une convention signée par les 2 parties.

##### ☛ Formule Achat

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un bon rempli et transmis par courrier, avec le chèque de règlement et les mentions manuscrites obligatoires (date, signature et tampon de l'établissement) ainsi que d'une convention signée par les 2 parties.

##### ☛ Formule Duo

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un

contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec le chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement.

#### ● Billetterie Professionnels

##### ☛ Formule Duo

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec le chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement.

### 3-4 Restaurant le Camp des Girafes

L'accès au restaurant pour déjeuner nécessite l'acquisition du billet d'entrée au Bioparc.

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation le Camp des Girafes, doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de prestation, par courrier, fax ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements.

Le groupe choisit un menu identique pour les adultes et un menu identique pour les enfants. Les menus sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements. Tous nos prix s'entendent taxes et services compris.

Le restaurant le Camp des Girafes doit être informé par courrier, mail ou fax de toute modification du nombre de couverts au moins 7 jours avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation du nombre de repas réservés mais non consommés. Dans le cadre d'une prestation réalisée en soirée au Camp des Girafes, l'horaire de fermeture du restaurant est fixé à 1h du matin.

## 4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Les prestations du Bioparc de Doué-la-Fontaine et de son restaurant le Camp des Girafes doivent être réglées séparément. Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40€.

### 4-1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil spécialisé

Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au parc sera refusé.

### 4-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine.

### 4-3 Billetterie

#### ● Billetterie CE et assimilés

☛ Formule Dépôt-vente : à chaque fin de saison, le Bioparc facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.

☛ Formules Achat et Duo : toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine.

#### ● Billetterie Professionnels

☛ Formule Duo : toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Bioparc Doué-la-Fontaine.

## 4-4 Restaurant le Camp des Girafes

Nos factures définitives sont payables le jour du repas aux caisses du restaurant. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au restaurant sera refusé.

## 5. ANNULATION

### 5-1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil spécialisé

La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20 % du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

### 5-2 Visite VIP, Soigneur d'un jour, Anniversaire

L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai. La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

### 5-3 Billetterie

#### ● Billetterie CE et assimilés

☛ Formule Achat : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée.

☛ Formule Duo : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée.

#### ● Billetterie Professionnels

Formule Duo : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée.

### 5-4 Restaurant le Camp des Girafes

En cas d'annulation de réservation, la prestation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes :  
☛ Entre 24 heures et le 7e jour inclus avant la date prévue : facturation à 50 %.

☛ Moins de 24 heures avant la date prévue : facturation à 100 %.

## 6. ASSURANCES

Le Bioparc de Doué-la-Fontaine décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

## 7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis sans la réservation d'une visite libre. Nos tarifs et prestations Bioparc et restaurant le Camp des Girafes peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires. Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés.

Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet [www.bioparc-zoo.fr](http://www.bioparc-zoo.fr).

## 8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Angers.