



DOSSIER STRUCTURES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ



2025

VISITE LIBRE

Profitez de nos aménagements adaptés

- ➔ Un ascenseur permet d'accéder au niveau supérieur du parc.
- ➔ Des sculptures animalières monumentales en bois, véritables œuvres d'art à portée de main, peuvent être touchées, caressées.
- ➔ Des espaces de détente ombragés et de nombreux bancs.
- ➔ Des toilettes adaptées.

Offrez un moment fort en émotions à votre public dépendant ou en situation de handicap

- ➔ Une déambulation aisée dans une succession de carrières verdoyantes reliées par des tunnels
- ➔ Le ballet aérien de plus de 600 oiseaux dans la Grande Volière Sud-Américaine
- ➔ La rencontre avec les géants d'Afrique dans la Vallée des Rhinocéros et au Camp des Girafes
- ➔ La spectaculaire curée des Vautours
- ➔ Les baignades bruyantes des loutres géantes d'Amazonie
- ➔ Le puissant chant des gibbons...

L'immersion au coeur de ces espaces propices à la rêverie et à l'émerveillement mettra vos sens en éveil !

ADAP'PASS

Faites profiter vos résidents et leurs accompagnateurs d'une année au Bioparc avec cet abonnement à accès illimité.



ANIMATION ADAPTÉE

Une animation spécialement conçue pour un public en situation de handicap



2 HEURES



MAXI. 15

Stimulez les sens et valorisez les capacités de votre public en situation de handicap, grâce à une animation adaptée en compagnie d'un animateur. Pendant deux heures, il sera à votre écoute, s'adaptera au rythme du groupe, ou fera un arrêt imprévu s'il constate une interaction particulière avec un animal.

Cette visite sera agrémentée de 4 séquences à choisir parmi celles ci-dessous pour vivre des moments forts :

SÉQUENCES POSSIBLES	SENS MOBILISÉS
Nourrir des girafes à la main.	Toucher : sensation de la traction de la branche par la langue de l'animal. Vue : observation proche du plus grand mammifère terrestre.
Rencontrer un reptile (tortue géante des Seychelles ou serpent).	Toucher : caresse d'un animal. Vue : observation de tout près.
Nourrir des perroquets à la main.	Toucher : tendre et se faire prendre une noix par le bec d'un oiseau. Vue : couleurs chatoyantes. Ouïe : les aras sont bruyants. Odorat : les aras possèdent une odeur agréable caractéristique.
Nourrir les chèvres naines et moutons du Cameroun à la main.	Toucher : caresse des animaux et leurs petits. Odorat : odeur caractéristique de la ferme. Ouïe : cris des animaux.
Assister à un nourrissage des loutres géantes .	Vue : observation proche d'un comportement exubérant. Ouïe : les loutres crient beaucoup lors du nourrissage.
Réaliser une empreinte d'animal en argile.	Toucher : découvrir des empreintes avec les doigts sur une table en résine, malaxer et écraser de l'argile.



➤ À RENVoyer MINIMUM 3 SEMAINES AVANT LA DATE CHOISIE DÛMENT COMPLÉTÉ, TAMPONNÉ ET SIGNÉ (10 JOURS POUR UNE VISITE LIBRE UNIQUEMENT)

VOS COORDONNÉES

Carte ADAP' PASS OUI NON

Nom de la structure

Adresse

Code postal [][][][][] Ville

Tél [][][][][][][][] Email

Responsable présent sur place

Nom :

Prénom :

N° portable :

CONSTRUISEZ VOTRE VISITE ET CALCULEZ VOTRE BUDGET

Le groupe souhaite arriver **ENSEMBLE** le à H..... et repartir à H.....

Le parc est ouvert tous les jours, du 8 février au 11 novembre 2025.

Février-Mars : 10h-18h / Avril-Mai-Juin-Septembre : 9h-19h / Juillet-Août : 9h-19h30 / Octobre-Novembre : 10h-18h30 (17h30 à l'heure d'hiver)

VISITE LIBRE (Droit d'entrée)	Votre public		Tarif		Nombre de personnes	
	Adulte		19,90 €	x		=
	Enfant DE 11 ANS ET +		17,60 €	x		=
	Enfant DE 3 À 10 ANS		13,20 €	x		=
	Accompagnateur gratuit (1 par groupe)		GRATUIT	x	1	= GRATUIT
	Accompagnateur supplémentaire		19,90 €	x		=
TOTAL VISITE LIBRE						

Remise basse saison applicable pour une visite en février ou mars

-10 %

TOTAL VISITE LIBRE REMISE DÉDUITE	
--	--

L'animation adaptée ne peut être réservée sans une visite libre ou une carte ADAP'PASS.

ANIMATION (pour les cartes adap'pass, remplir uniquement cette rubrique)	Programme	Tarif		Quantité	+
Forfait animation ADAPTÉE 2 heures pour 15 personnes maximum	Sélectionnez les 4 séquences de votre choix : <input type="radio"/> Nourrir des girafes à la main <input type="radio"/> Rencontrer un reptile <input type="radio"/> Nourrir les perroquets à la main <input type="radio"/> Nourrir les chèvres naines et moutons du Cameroun à la main <input type="radio"/> Assister à un nourrissage des loutres géantes <input type="radio"/> Réaliser une empreinte d'animal en argile	140 €	x		=
	Merci de préciser toute information utile au bon déroulement de l'animation (présence de fauteuils roulants, type de handicap...).				

COÛT TOTAL VISITE LIBRE + ANIMATIONS	
---	--



Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au parc est refusé.

Je souhaite réserver une formule de restauration (contrat suivant à remplir).

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon obligatoires

➡ À RENVoyer AVEC LE CONTRAT DE VISITE MINIMUM 3 SEMAINES AVANT LA DATE CHOISIE
DÛMENT COMPLÉTÉ, TAMPONNÉ ET SIGNÉ

VOS COORDONNÉES

Nom de l'organisme Nom du responsable du groupe

Date souhaitée : le

VOTRE COMMANDE

Cochez votre menu (le même pour tout le groupe)

Flashez le QR Code ci-contre pour découvrir nos menus



MENUS DÉJEUNER Heure souhaitée <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Menu THALI 1	<input type="checkbox"/> Menu THALI 2	<input type="checkbox"/> Menu GUÉPARD 1	<input type="checkbox"/> Menu GUÉPARD 2	Quantité	=	Total
	Plats servis simultanément sur un plateau	Entrée, plat, dessert servis à l'assiette					
Adultes (14 ans et +)	16,90 €		24,50 €		X	=	
Juniors (7 - 13 ans)	13,90 €		14,90 €		X	=	
Bambins (jusqu'à 6 ans)	9,90 €		9,90 €		X	=	

REPAS MIXÉ	2 plats sirop compris	9,50 €	X	=	
-------------------	-----------------------	--------	---	---	--

FORFAITS BOISSONS (tarif par personne)	Eaux et café	3,90 €	X	=	
	Jus de fruit et soft	1,90 €	X	=	
	Vins	5,50 €	X	=	
	Apéritif Pissée de girafes	4,20 €	X	=	
	Crémant	7,90 €	X	=	

Formules	Descriptif	Heure souhaitée	Tarif / pers.	Quantité	Total
FORMULES GOURMANDES	Petit déjeuner : Café, thé, chocolat, jus de fruits, mini-viennoiseries (3/pers)		10,90 €	X	=
	Café gourmand : Café, thé, chocolat, jus de fruits, brioche		6,90 €	X	=
	Café : Café, thé, madeleines		4,90 €	X	=
	Goûter : Café, thé, chocolat, jus de fruits, gaufre		8,90 €	X	=

PIQUE-NIQUE	Ours : 1 sandwich jambon beurre emmental, chips 30 gr, 1 laitage, 1 fruit, 1 eau minérale 50 cl	11,90 €	X	=	
	Ourson : 1 sandwich jambon beurre emmental, chips 30 gr, compote, 1 eau minérale 33 cl	9,90 €	X	=	

Coût total de votre commande

Régimes alimentaires spécifiques à nous signaler :

Le restaurant doit être informé par écrit de toute modification du nombre de personnes au moins 7 jours avant la date de prestation. Au-delà, le nombre de couverts réservés mais non consommés sera facturé. La visite du Bioparc n'est pas incluse.

Nos factures sont payables le jour de la visite aux caisses du restaurant. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au restaurant est refusé.

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.

BON POUR ACCORD
Date, signature et tampon obligatoires

PROFITEZ PLEINEMENT D'UNE ANNÉE AU BIOPARC !

Un accès illimité pour plonger dans l'ambiance apaisante du site, admirer les premiers pas de nos bébés animaux, et découvrir nos activités stimulantes en compagnie de nos animateurs.



CONDITIONS PARTICULIÈRES

Utilisation :

- La carte ADAP'PASS est strictement nominative pour les résidents, et non nominative pour les accompagnateurs.
- À chaque visite, le groupe devra présenter autant de cartes ADAP'PASS « accompagnateur » que d'accompagnateurs présents. Déterminez dès maintenant le nombre maximum d'accompagnateurs pour vos visites.
- Elle est valable pour la saison en cours.
- La carte ADAP'PASS est utilisable uniquement dans le cadre d'une visite avec la structure.
- Elle doit systématiquement être présentée à l'entrée du Bioparc lors de vos visites en échange d'un ticket d'entrée exonérée.
- Elle ne sera ni reprise ni échangée ni remboursée.

Commande :

- Bon de commande à renvoyer avec votre règlement et la liste des résidents (nom/prénom/âge de chaque résident).
- Livraison des cartes sous 4 jours ouvrés maximum.

VOS COORDONNÉES

Nom de la structure Nom du responsable du groupe

Adresse

Code postal [][][][][][] Ville

Tél [][][][][][][][][][] Email

VOTRE COMMANDE DE CARTES ADAP'PASS

TYPE DE CARTE ADAP'PASS	Prix unitaire		Quantité	
Votre public ADULTE	43,80 €	x		=
Votre public ENFANT DE 11 ANS ET +	38,70 €	x		=
Votre public ENFANT DE 3 À 10 ANS	29,00 €	x		=
Accompagnateur	43,80 €	x		=
<input type="checkbox"/> Je souhaite retirer mes Adap'Pass directement à l'accueil du Bioparc				=
<input type="checkbox"/> Je souhaite recevoir mes Adap'Pass par courrier et j'ajoute les frais de port				=
COÛT TOTAL				=
				GRATUIT
				4,90 €



Renvoyez ce coupon :

- par **email** à l'adresse infos@bioparc-zoo.fr avec la copie de votre ordre de virement (IBAN : FR76 3004 7142 9300 0201 9760 175 / BIC : CMCIFRPP)
- par **courrier** au Bioparc - 103 rue de Cholet - Doué-la-fontaine - 49700 Doué-en-Anjou avec votre chèque à l'ordre de la SARL Bioparc

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.

BIOPARC

103 rue de Cholet - DOUÉ LA FONTAINE - 49700 DOUÉ EN ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - infos@bioparc-zoo.fr

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon obligatoires

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute opération de vente conclue par le Bioparc de Doué-la-Fontaine et le restaurant le Camp des Girafes. Elles sont complétées par des conditions particulières de vente (CPV) stipulées dans les contrats de réservation et bons de commande. CGV et CPV font partie intégrante du contrat de vente. Tout client, particulier ou professionnel, reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant d'effectuer une commande ou une réservation. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne entière adhésion aux conditions de vente et acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Bioparc à collecter et utiliser pendant 5 ans les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles en écrivant à infos@bioparc-zoo.fr.

3. TARIFS / ACCÈS

Les prix s'entendent toutes taxes comprises et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Toute revente est strictement interdite. Les produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis en dehors d'un contrat de réservation. Les tarifs et prestations Bioparc et restaurant le Camp des Girafes peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires. Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous les tarifs sont consultables sur notre site internet www.bioparc-zoo.fr. L'accès au parc est soumis à présentation par le client d'un titre d'entrée valide. Une pièce d'identité peut être demandée à l'entrée du parc. À défaut, le plein tarif sera appliqué.

4. RÉSERVATIONS / COMMANDES

4-1 Groupes, CSE et assimilés, Professionnels, Entreprises, Scolaires, Centres et colonies, Accueil spécialisé

4.1.a Visite en groupe, Activités Complémentaires, Restauration, Location de salles et annexes

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de visite, avec ou sans activité complémentaire, doit faire l'objet d'un contrat dûment complété et transmis par écrit, au minimum 3 semaines avant la date choisie (10 jours en visite libre uniquement), avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. La confirmation envoyée par écrit au client lui permettra de considérer sa réservation comme ferme. Le Bioparc doit être informé par courrier ou email de toute modification de la réservation au minimum 7 jours avant la date de prestation. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation de la prestation réservée.

☛ Visite en groupe, Activités complémentaires, Location de salles et annexes : Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués à titre indicatif au client dans le courrier de confirmation, et confirmés le jour de la visite.

☛ Restauration : L'accès au restaurant le Camp des Girafes pour déjeuner nécessite l'acquisition d'un titre d'entrée au Bioparc. Le groupe choisit un menu identique pour les adultes et un menu identique pour les enfants. Les menus sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements. Les menus sont servis en salle et les formules pique-niques sont à consommer sur l'aire prévue à cet effet.

Les prix s'entendent taxes et services compris. L'horaire de fermeture du restaurant est fixé à minuit.

4.1.b Adap Pass (structures d'Accueil spécialisé)

Tout achat de carte Adap Pass doit faire l'objet d'un bon de commande dûment complété, signé et accompagné du règlement. L'expédition des cartes interviendra sous un maximum de quatre jours ouvrés, des frais peuvent être appliqués.

4-2 Visites spéciales (VIP, Seigneur d'un jour, Anniversaire, Photo de mariage)

Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat de réservation dûment complété et transmis par courrier ou email, au minimum 3 semaines avant la date de visite, accompagné du règlement et des mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les modalités concernant l'organisation de ces activités seront confirmées au client par écrit. En cas d'indisponibilité du créneau souhaité, le client sera recontacté.

4-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels...)

Toute commande de billetterie (billets physiques, numéros de série, e-billets...) doit être précédée de la signature d'une convention de partenariat entre les 2 parties.

4.3.a Billets physiques et numéros de série

Ces types de produits peuvent être commandés sous les formules « Dépôt-vente » ou « Achat ». Seul un bon de commande dûment complété aura valeur contractuelle pour leur livraison. Des frais d'expédition peuvent être appliqués.

☛ Formule Dépôt-vente : la commande est envoyée au client sans paiement, seule la quantité vendue sera facturée en fin de saison.

☛ Formule Achat : le bon de commande dûment complété doit être accompagné du règlement.

4.3.b E-billetterie partenaires

Ce service n'est accessible qu'aux clients en formule « Achat » (règlement par CB, chèque ou virement). Les e-billets sont délivrés sous forme électronique. Ceux-ci peuvent être imprimés ou téléchargés sur mobile. L'accès au parc est soumis à leur présentation par le client final.

4-4 Billetterie Individuelle

Les titres d'entrée (billet journée, Zoo Pass) sont payables au moment de l'achat. Les prix s'entendent taxes comprises et n'incluent aucune autre dépense. La date de validité est indiquée sur chaque titre d'entrée. Pour les commandes réalisées sur www.bioparc-zoo.fr, un message de confirmation est envoyé par email au client, avec sa facture et ses e-billets journée. Ceux-ci peuvent être imprimés ou téléchargés sur mobile.

5. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Les prestations du Bioparc de Doué-la-Fontaine et du restaurant le Camp des Girafes doivent être réglées séparément.

Conformément à la loi n°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 euros.

☛ Modes paiement acceptés pour les bons de commande et contrats de réservation : chèque, virement bancaire ou chèque ANC.

☛ Modes paiement acceptés aux caisses du parc et du restaurant : CB, espèces, chèque ANC.

5-1 Groupes, CSE et assimilés, Professionnels, Entreprises, Scolaires, Centres et colonies, Accueil spécialisé

5.1.a Visite en groupe, Activités Complémentaires, Restauration, Location de salles et annexes

Les factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc et du restaurant. Dans le cas d'un paiement différé le client doit remettre à son arrivée un document officiel de l'établissement s'engageant à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au parc sera refusé.

Tout supplément non inclus dans la réservation (droits d'entrée, prestations de restauration) donnera lieu à un formulaire d'ajustement à signer sur place par le client. Le montant correspondant sera ajouté à la facture finale.

5.1.b Adap Pass (structures d'Accueil spécialisé)

Tout bon de commande doit être obligatoirement accompagné du règlement.

5-2 Visites spéciales (VIP, Seigneur d'un jour, Anniversaire, Photo de mariage)

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du règlement.

5-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels...)

☛ Formule Dépôt-vente : à chaque fin de saison, le Bioparc facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.

☛ Formule Achat : toute commande doit être obligatoirement accompagnée du règlement.

6. ANNULATION

6-1 Groupes, CSE et assimilés, Professionnels, Entreprises, Scolaires, Centres et colonies, Accueil spécialisé

6.1.a Visite en groupe, Activités Complémentaires, Restauration, Location de salles et annexes

☛ Visite en groupe, Activités complémentaires, Location de salles et annexes : La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en termes de tarification pour des raisons climatiques.

☛ Restauration : En cas d'annulation de réservation, la prestation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes :

➢ Entre le 7e jour et 24 heures avant la date prévue : facturation à 50 %.

➢ Moins de 24 heures avant la date prévue : facturation à 100 %.

6.1.b Adap Pass (structures d'Accueil spécialisé)

Toute commande est ferme et définitive. Les cartes Adap Pass ne sont ni reprises, ni échangées, ni remboursées. Toute revente est strictement interdite.

6-2 Visites spéciales (VIP, Seigneur d'un jour, Anniversaire, Photo de mariage)

L'annulation de la réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai. La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

6-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels...)

☛ Formule Achat : Toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. Toute revente de billet par un particulier est strictement interdite.

6-4 Billetterie individuelle

Toute commande est ferme et définitive. Les titres d'entrée (billet journée, Zoo Pass) ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Toute revente est strictement interdite.

7. ASSURANCES

Le Bioparc décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de toutes dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

8. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être envoyée par écrit à l'adresse email infos@bioparc-zoo.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : SARL Bioparc Doué-la-Fontaine-103 rue de Cholet-49700 Doué-la-Fontaine. Les réclamations accompagnées de justificatifs (factures, contrats...) faciliteront le traitement.

9. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Angers.

Le Bioparc est ouvert tous les jours du 8 février au 11 novembre 2025 inclus.

Mois	Horaires d'ouverture
Février / Mars	10h00 à 18h00
Avril / Mai / Juin / Septembre	9h00 à 19h00
Juillet / Août	9h00 à 19h30
Octobre / Novembre	10h00 à 18h30 (17h30 au passage à l'heure d'hiver)

